

Правила
предоставления платных медицинских услуг в
Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении
здравоохранения «Противотуберкулезный диспансер №16»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила об организации предоставления платных медицинских услуг в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Противотуберкулезный диспансер №16» (далее - "Правила") разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федеральным законом от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", а также территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге и определяет порядок, условия и требования к оказанию платных медицинских услуг в медицинской организации – Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Противотуберкулезный диспансер №16» (далее – СПб ГБУЗ «ПТД № 16», «Учреждение», «Исполнитель» - гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1.2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе, договоров добровольного медицинского страхования (далее - "Договор").

1.2.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику, диагностику, лечение и реабилитацию заболеваний и состояний, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.2.3. Потребитель (пациент) - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.2.4. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.5. Исполнитель (Учреждение) - Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Противотуберкулезный диспансер №16» (сокращенно СПб ГБУЗ «ПТД № 16»), предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги оказываются на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

2.2. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.3. При заключении договора Потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.4. Отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.5. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.5.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий,

лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2.5.2. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.5.3. Отсутствие медицинских показаний и соответствующего назначения при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.5.4 Перечень и прейскурант цен платных медицинских услуг, утвержденный руководителем учреждения, наличие лицензии на соответствующие виды деятельности.

2.5.5 Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.5.6. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.7. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.8. Платные медицинские услуги предоставляются исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.9. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.10. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.11. В обязанность исполнителя входит предоставление заказчику (потребителю) достоверной, доступной и бесплатной информации, включающей в себя сведения об учреждении, месте его нахождения,

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы учреждения (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, и иные необходимые сведения.

2.12. На информационных стендах учреждения, в доступных для пациентов местах, а также посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в наглядной и доступной форме размещается информация, содержащая следующие сведения:

2.12.1. Наименование учреждения, адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

2.12.2. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

2.12.3. Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

2.12.4. Порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

2.12.5. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

2.12.6. Режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

2.12.7. Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.13. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

2.14. По требованию потребителя и (или) заказчика учреждение предоставляет для ознакомления:

2.14.1. Копию учредительного документа учреждения;

2.14.2. Копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с

приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

2.15. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

2.15.1. Порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

2.15.2. Информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

2.15.3. Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

2.15.4. Другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3. Порядок и организация предоставления платных медицинских услуг

3.1. Оказание платных услуг пациентам осуществляется в соответствии с установленным режимом работы учреждения.

Оказание платных медицинских услуг сотрудниками исполнителя осуществляется в свободное от основной работы время, с обязательным составлением графиков работы по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг.

Платные услуги могут оказываться и в основное рабочее время, если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время, и это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право, при наличии свободных мест.

3.2. Договоры могут заключаться как с юридическими, так и с физическими лицами.

3.3. Пациент, обратившийся в СПб ГБУЗ «ПТД №16» за оказанием платных услуг, должен ознакомиться с текстом типового Договора об оказании платных медицинских услуг, размещенном на информационном стенде.

3.4. После предоплаты услуг в кассе СПб ГБУЗ «ПТД №16» пациент должен получить разъяснения, в каком кабинете и, в какое время ему будет оказана медицинская услуга.

3.5. Медицинский работник исполнителя оказывает медицинские услуги на основании заключаемого между СПб ГБУЗ «ПТД №16» и пациентом договора, копия которого предоставляется пациенту.

3.6. Оплата услуг не дает права пациенту на первоочередное обслуживание.

3.7. При оказании платных медицинских услуг, в установленном порядке заполняется медицинская карта амбулаторного больного и делается запись о

том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

3.8. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3.9. Пациент, обратившийся за оказанием платной медицинской услуги, обязан подчиняться «Правилам поведения пациентов и посетителей в СПб ГБУЗ «ПТД №16», и выполнять требования настоящих Правил.

3.10. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.11. По требованию лица, оплатившего услуги, исполнитель обязан выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) должен заключаться в простой письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

4.2.1. сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

4.2.2. номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

4.2.3. фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

4.2.4. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

4.2.5. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

4.2.6. условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

4.2.7. должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если

заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

4.2.8. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

4.2.9. порядок изменения и расторжения договора;

4.2.10. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Договоры с гражданами и юридическими лицами от имени учреждения подписывает главный врач. Во время его отсутствия договоры могут подписываться исполняющим обязанности главного врача.

4.4. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция.)

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.7. Пациент имеет право отказаться от медицинского вмешательства.

При отказе от медицинского вмешательства пациенту (в предусмотренных законом случаях - его законному представителю) в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия такого отказа.

Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий также оформляется записью в медицинской документации или в отдельном документе, и подписывается пациентом (в предусмотренных

законом случаях - его законным представителем) и медицинским работником.

При отказе пациента поставить свою подпись, удостоверяющую информированность его о возможных последствиях отказа от медицинского вмешательства, запись об отказе пациента от медицинского вмешательства подписывается заведующим отделением и лечащим врачом

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.10. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.11. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг - контрольно-кассовый чек.

4.12. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.13. Исполнитель после исполнения договора предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), содержащие информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5. Права исполнителя.

5.1. Исполнитель имеет право:

- самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказания медицинской услуги;

- получать от пациента любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае

непредставления либо неполного или неверного предоставления пациентом информации исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до предоставления необходимой информации;

- требовать от пациента соблюдения «Положения об организации предоставления платных медицинских услуг в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Противотуберкулезный диспансер №16» и «Правил поведения пациентов и посетителей в СПб ГБУЗ «ПТД №16»;

- в случае опоздания пациента в назначенное время на прием к врачу более чем на 10 минут исполнитель имеет право осуществлять прием следующих граждан. При этом прием пациента будет произведен в этот день только при наличии у исполнителя такой возможности и в то время, которое сможет выделить для этого специалист исполнителя.

6. Права пациентов и ответственность учреждения

6.1. При получении платных медицинских услуг в учреждении пациентам обеспечивается соблюдение прав, предусмотренных главой 4 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах здоровья граждан в Российской Федерации".

6.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждение несет ответственность перед потребителем (заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

6.3. Потребители (заказчики), пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинении вреда здоровью и жизни, а также о компенсации причиненного морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.5. В случае невозможности исполнения услуги, возникшей по вине потребителя, услуги подлежат оплате в объеме фактически понесенных расходов.

7. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

7.1. Расчеты с гражданами за платные медицинские услуги производятся через кассу СПб ГБУЗ «ПТД №16» с применением контрольно-кассового аппарата.

7.2 Учреждение обязано выдать пациенту контрольно-кассовый чек.

11. Прочие условия

11.1. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и учреждением разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.