

1. Настоящее Приложение №1 является неотъемлемой частью Договора на предоставление платных медицинских услуг.

## **2. Сведения об Исполнителе:**

2.1. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Противотуберкулезный диспансер №16», сокращенно СПб ГБУЗ «ПТД № 16».

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц серия 78 № 008543593 от 17.02.1012 г. выданное Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №15 по Санкт-Петербургу.

ОГРН 1037811000358; ОКАТО 40276565000; ОКПО 50896674; ОКВЭД 86.10; ОКОНХ 91513; ОКОГУ 2300229; ОКФС 13; ОКТМО 40339000; ОКОПФ75203

Лицевой счет 0151158 в Комитете финансов. Расчетный счет 40601810200003000000 БИК 044030001 ИНН/КПП 7805132034/780501001

2.2. Сведения о лицензии Исполнителя:

Лицензия № ЛО 78-01-007468 от 26.12.2016 года выданная Лицензионным управлением Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга (СПб, Малая Садовая ул.д.1, тел. (812) 314-04-43)

2.3. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность СПб ГБУЗ «ПТД № 16») в соответствии с лицензией

Работы (услуги), выполняемые при осуществлении доврачебной медицинской помощи по: лабораторной диагностике, медицинской статистике, сестринскому делу, рентгенологии, физиотерапии, функциональной диагностике. При осуществлении амбулаторно-поликлинической помощи, в том числе при осуществлении первичной медико-санитарной помощи по: контролю качества медицинской помощи, клинической лабораторной диагностике, рентгенологии, ультразвуковой диагностике, физиотерапии, экспертизе временной нетрудоспособности. При осуществлении специализированной медицинской помощи по: контролю качества медицинской помощи, клинической лабораторной диагностике, рентгенологии, ультразвуковой диагностике, фтизиатрии, физиотерапии, экспертизе временной нетрудоспособности.

## **3. Общие условия предоставления платных медицинских услуг.**

3.1. До заключения Договора на предоставление платных медицинских услуг «Потребителю (заказчику)» разъяснено, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинских работников, предоставляющих медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья «Потребителя (заказчика)».

3.2. «Потребитель (заказчик)» вправе потребовать предоставления ему информации о медицинской услуге, документов, подтверждающих специальную правоспособность учреждения и его специалистов, всех необходимых сертификатов и лицензий.

3.3. Медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия «Потребителя (заказчика)», данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.4. Исполнитель предоставляет «Потребителю (заказчику)» кассовый чек, подтверждающий факт оплаты выполненной медицинской услуги.

3.5. При необходимости оказания дополнительных услуг, Исполнитель получает предварительное согласие «Потребителя (заказчика)» и уточняет срок и оплату их исполнения.

## **4. Стоимость медицинских услуг, сроки предоставления и порядок их оплаты**

4.1. Оплата медицинских услуг производится в соответствии с действующим на день оплаты Прейскурантом, путем внесения денежных средств «Потребителем (заказчиком)» в кассу Исполнителя в размере 100% предоплаты, с выдачей «Потребителю (заказчику)» контрольно-кассового чека и документов установленного образца, подтверждающих произведенную оплату медицинских услуг.

4.2. В случае изменения цены услуги в ходе действия настоящего договора, медицинские услуги, оплаченные на условиях 100% предоплаты, предоставляются без изменения стоимости (без дополнительной оплаты).

## **5. Права и обязанности Сторон**

### **5.1. Исполнитель обязуется:**

5.1.1. Предоставить «Потребителю (заказчику)» доступную и достоверную информацию о порядке оказания и видах медицинских услуг, предоставляемых в диспансере, видах и стоимости медицинских услуг, оказываемых за плату, порядке и сроках оказания платных медицинских услуг.

5.1.2. Своевременно оказывать медицинские услуги надлежащего качества в соответствии с принятыми технологиями, разрешенным к применению в установленном законом порядке и соответствовать стандартам оказания медицинской помощи, установленным на территории Российской Федерации, а также в соответствии с объективным состоянием «Потребителя (заказчика)» на момент оказания медицинской услуги.

5.1.3. Вести медицинскую документацию, учетные и отчетные статистические формы при оказании «Потребителю (заказчику)», медицинских услуг, соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.1.4. По завершении оказания услуг выдать «Потребителю (заказчику)», медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после оказания медицинских услуг, с указанием диагноза, проведенных медицинских исследований и рекомендаций.

5.1.5. Информировать «Потребителя (заказчика)», об обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объема и стоимости оказываемых ему услуг, о предстоящих «Потребителю (заказчику)» лечебно-диагностических мероприятиях, о необходимых медикаментозных препаратах и расходных материалах и их стоимости, возможных осложнениях, которые могут возникнуть в ходе лечения. Изменение плана лечения согласовывать с «Потребителем (заказчиком)», фиксировать в амбулаторной карте.

5.1.6. Довести до сведения «Потребителя (заказчика)» информацию о режиме работы диспансера, его внутреннего распорядка, правила поведения пациентов и посетителей, требования санитарно-эпидемиологического режима путем размещения этих сведений на информационном стендах (стойках), общедоступных для изучения во время работы диспансера.

5.1.7. Соблюдать правила медицинской этики, врачебную тайну и иные сведения конфиденциального характера.

### **5.2. «Потребитель (заказчик)» обязуется:**

5.2.1. Оплатить медицинские услуги в сроки и в порядке, определенные настоящим Договором. Перед началом оказания ему медицинской услуги предъявить медицинскому работнику Исполнителя чек, подтверждающий ее оплату.

5.2.2. Являться на прием в установленное время.

5.2.3. До начала оказания услуги «Потребитель (заказчик)» обязан сообщить сведения, необходимые для успешного проведения лечебно-диагностического процесса, в том числе, всю информацию, связанную с состоянием его здоровья, перенесенными наследственными или сопутствующими заболеваниями, о перенесенных травмах, операциях, известных ему аллергических реакциях и противопоказаниях, о принимаемых им лекарственных препаратах. Немедленно извещать лечащего врача об изменениях в состоянии своего здоровья в процессе лечения, о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях. 5.2.4. Выполнять все требования медперсонала, обеспечивающие безопасность и качественное представление медицинских услуг, включая рекомендации лечащего врача, предписанные во время и на период после оказания услуг, ознакомиться и соблюдать Правила поведения пациентов (посетителей), «Положение об организации предоставления платных медицинских услуг в СПб ГБУЗ «ПТД №16». Во время лечения не использовать препараты, назначенные специалистами других лечебных учреждений, без уведомления лечащего

врача Исполнителя и получения его письменного согласия. Не вмешиваться в действия лечащего врача, или каким либо иным образом нарушать процесс оказания медицинской помощи.

5.2.5. Соблюдать режим работы диспансера, Правила внутреннего распорядка и санитарно-эпидемиологического режима диспансера, правила поведения Пациентов в отделениях диспансера.

5.2.6. Бережно относиться к имуществу Исполнителя; возместить ущерб, причиненный «Потребителем (заказчиком)» имуществу Исполнителя, имуществу третьих лиц, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. **Исполнитель** имеет право:

5.3.1. Назначать лечащего врача, при отсутствии лечащего врача по объективным причинам (болезнь, отпуск и т.п.) назначить другого врача для продолжения лечения пациента.

5.3.2. Запрашивать у «Потребителя (заказчика)» сведения и дополнительные документы и их копии (в случае предыдущего лечения в других лечебных учреждениях), необходимые для его эффективного лечения.

5.3.3. Отказаться от оказания услуг, являющихся предметом настоящего Договора, в случае обнаружения нецелесообразности их исполнения; при наличии противопоказаний для пациента; если требования «Потребителя (заказчика)» не соответствуют требованиям технологий и могут вызвать нежелательные последствия для пациента; невыполнения «Потребителем (заказчиком)» рекомендаций и назначений лечащего врача; грубого и систематического нарушения «Потребителем (заказчиком)» правил внутреннего распорядка диспансера, режима лечения и правил поведения пациентов в отделениях диспансера; высокой степени риска возможных осложнений.

5.3.4. В случае опоздания «Потребителя (заказчика)» в назначенное время на прием к медицинскому работнику более чем на 10 минут осуществлять прием следующих граждан. При этом прием «Потребителя (заказчика)» будет произведен в этот день только при наличии у Исполнителя такой возможности и в то время, которое сможет выделить для этого специалист Исполнителя.

5.4. **«Потребитель (заказчик)»** имеет право:

5.4.1. Получать информацию о состоянии своего здоровья, в ходе обследования и лечения.

5.4.2. Получить полную и понятную информацию об оказываемых медицинских услугах и их стоимости, информацию об используемых, при предоставлении платных медицинских услуг, лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (и противопоказаниях) к применению.

5.4.3. Получить полную и понятную информацию о правилах предоставления медицинских услуг в рамках Программы государственных гарантий.

5.4.4. Свободного выбора лечащего врача или иного специалиста, с учетом его согласия.

5.4.5. Получить сведения о наличии лицензии Исполнителя, квалификации, образовании специалистов, оказывающих платные медицинские услуги.

5.4.6. Отказаться от дальнейшего лечения в любое время, при условии обязательной оплаты Исполнителю стоимости выполненных услуг.

5.4.7. Вправе обратиться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу Исполнителя.

5.4.8. Получить у Исполнителя (по требованию) смету на предоставляемые медицинские услуги.

#### **6. Порядок исполнения Договора**

6.1. Медицинские услуги оказываются в дни и часы работы, которые установлены администрацией Исполнителя по адресу: СПб, улица Оборонная, дом 33.

6.2. Исполнитель приступает к оказанию медицинских услуг с момента внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

#### **7. Ответственность Сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель несет ответственность за качество выполненных медицинских услуг, достаточных и адекватных состоянию пациента на момент обращения.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за результаты и качество оказания медицинских услуг в случаях несообщения **Исполнителю** необходимой информации и не соблюдения требований п. 5.2.3., 5.2.4, 5.2.5 настоящего Приложения №1; прекращения (незавершения) лечения по инициативе «Потребителя (заказчика)» Заказчика; если неисполнение или ненадлежащее исполнение услуги произошло вследствие редко встречающихся осложнений, указанных в инструкциях на вводимые препараты, в виде аллергической реакции, а так же по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ; если ухудшение состояния здоровья связано с грубым нарушением «Потребителем (заказчиком)» режима проводимых процедур, предписанной диеты.

7.4. Вред, причиненный жизни или здоровью «Потребителю (заказчику)» в результате предоставления некачественной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При установлении факта ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по договору по соглашению Сторон возможно назначение нового срока оказания услуги; уменьшение стоимости предоставленной услуги; повторное исполнение услуги другим специалистом; расторжение договора с возмещением стоимости услуги.

7.5. «Потребитель (заказчик)» несет ответственность за достоверность и полноту предоставленной информации о себе; выполнение требований и рекомендаций врача; своевременность и полноту оплаты медицинских услуг.

#### **8. Изменение и расторжение договора**

8.1. Изменение Договора возможно по соглашению сторон.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, требующие взаимного согласия Сторон, будут действительны только при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

8.3. Договор может быть расторгнут досрочно по обоюдному согласию Сторон; одной из Сторон в одностороннем порядке в случае систематического и/или грубого нарушения другой стороной условий настоящего Договора с уведомлением о расторжении Договора другой стороны; одной из Сторон в связи с изменениями законодательства РФ, нормативно-правовых актов Исполнителя; Исполнителем в одностороннем порядке в случае прекращения осуществления деятельности, указанной в настоящем Договоре, ликвидации или реорганизации Исполнителя.

8.4. Прекращение настоящего Договора освобождает Стороны от исполнения обязательств только после того, как они выполнят свои обязательства, возникшие у них до момента прекращения настоящего Договора, в полном объеме.

8.5. При возникновении спорных вопросов Стороны принимают все необходимые меры для их урегулирования путем переговоров.

Все претензии по финансовым расчетам, качеству предоставления медицинских услуг и другим вопросам рассматриваются и разрешаются по согласованию Сторон. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством РФ.

#### **9. ПОДПИСИ СТОРОН:**

Исполнитель

Потребитель (Заказчик)

СПб ГБУЗ «ПТД № 16»

Главный врач

Ф.И.О.

А.В. Синицын

(подпись)